

浅谈安全生产中安全的传承

向前

(长江三峡技术经济发展有限公司, 北京 100038)

【摘要】为了保证企业的持续发展,使用企业内部教育的办法对企业发展中安全的重要性进行了研究,企业的发展就是一个不断传承与进步的过程,在企业中,人的因素是生产安全能否得到保障的关键。基于安全生产在企业发展中的重要性,提出安全传承对企业的安全生产及安全执行的促进作用,研究人的因素在安全生产中能否得到保障,针对水利水电工程建设中人员安全行为、安全意识的培养与养成,安全理念的传递,采用视觉化、听觉化、实操化方式,利用新老传接和规章制度来实现对安全生产的保驾护航。研究结果表明:企业的发展与企业内的安全生产及安全的传承密不可分。

【关键词】 安全生产; 员工行为; 安全意识; 安全执行

Discussion On Safety Production Inheritance

XIANGQian

(Yangtze Three Gorges Technology & Economy Development Co. Ltd., Beijing 100038)

Abstract: In order to ensure the sustainable development of enterprises, the importance of using internal way of safety education in the development of enterprises is studied, the development of enterprises is a succession and development process, in the enterprise, the human factor is the key to production safety can be guaranteed. The importance of safe production in enterprise development based on the proposed enterprise of safety production and safety executive role in promoting security inheritance, the study of human factors can be guaranteed in the safety production, safety behavior, safety awareness of staff for water conservancy and hydropower project construction in training and development, transfer of security concept, using visual and hearing, operation mode, to achieve the production safety escort by old and new transmission and regulations. The results show that: the development of enterprises and enterprises in the safety of production and inheritance are inseparable.

Keywords: Production safety; Behavior; Safety consciousness; Safety execution

0 引言

生产安全是当今社会面临的一大难题,是所有企事业单位、政府相关部门研究解决的一大课题。安全生产一般意义上讲,是指在社会生产活动中,通过人、机、物料、环境、方法的和谐运作,使生产过程中潜在的各种事故风险和伤害因素始终处于有效控制状态,切实保护劳动者的生命安全和身体健康。其中人作为行使主体,对机、物料、环境、方法这几者的选择使用,起到了决定性的关键作用,而对人员的安全培训尤其重要,《天津港“8.12”爆炸事故报告》中就明确指出“安全生产教育培训严重缺失”。

随着我国工业技术的快速发展,机械化程度越来越高,但基本操作和应急处理,仍需要员工来实现完成,因此人的作用表现依旧尤为明显。国家为保证人民的生命安全,颁布了《中华人民共和国安全生产法》,水利部也制定了《水利工程建设安全生产规定》,相关法律法规

中都对员工安全教育培训提出了要求。水利水电工程建设是一个高风险行业，工程点多面广，运输作业、高空作业、交叉作业、起重作业、洞室作业、混凝土浇注作业、焊接作业、爆破作业等高危作业频繁，属于高风险作业，加上条件艰苦，致使人员流动频繁，且普遍存在施工人员文化程度较低，安全意识淡薄，因此人员的安全培训应时刻不停，从而实现其连续性。在这个连续性传承上，可以从以下几个方面在进行。

1 人员培训

实践证明，无论何种安全生产事故的发生，都不同程度地暴露出安全教育培训不到位的问题。对于水利水电工程建设中的新进人员，必须进行安全培训方可上岗作业，四级安全教育培训分别为一级公司安全培训、二级项目部安全培训、三级工段安全培训、四级班组安全培训。只有在四级安全教育培训通过后，才能开始自己的一线施工工作，并在施工作业过程中牢记安全教育的所有要求。此时的学习可以由有丰富经验的老员工或安全管理人员作为领路者，直至被认定能独立作业，部分单位因工程地点的限制，可以将一、二级作为一个整体，这种培训模式可分为基础认知、接触性了解、实践性认识三个过程。

一、二级培训可能主要是在室内面对讲师文字性的讲解，偏向于听觉化。作为一个首次接触水利水电工程建设行业的人员来讲，这是一个了解本单位文化、行业知识、安全生产基本知识的过程，也因为这个过程存在于室内完成，以记忆为主，所以有一个遗忘周期，大部分内容因为没有得到强化，可能在后期一周到一个月的时间里被遗忘，少数兴趣内的或是刻意记忆的零散内容，被留在记忆意识中。

三、四级安全培训因为已经进入到基层生产环境，属于小范围重点培训，此时是针对性的对将来一段时间所从事的工作中的安全方面进行的，同时也开始借助现场参观讲解、实物使用的方式，对前期一、二级安全培训中的理论知识进行联系温故，这时候不仅能学习到新的安全知识，还能回忆起部分被遗忘的内容，这个过程偏向视觉化，看现场，看实物，看演示。

在完成了四级安全培训后，具备了基本的安全行为，就能进入班组，开始接触到相关的岗位生产，此时的学习主要是师带徒的形式，由本岗位一个业务能力比较优秀的老员工来完成，从方方面面把自己的理论知识和经验传授给徒弟，并且大部分以示范性的操作为开始，中期以指导性操作为过程，后期进行操作验收和纠正，包括理论和实操，合格后就成为一个具备独立操作能力的安全生产水利水工程建设工人。人具备相当强的模仿能力，特别是对第一次接触的事物，所以师傅在指导徒弟生产操作过程中的言行举止，对徒弟起到相当的耳濡目染的功效，因为对未知事物，都是从模仿开始。并且这个模仿会深深的刻在意识中，同时给他的理解就是应该这么做，无论对错。等到他有足够辨别能力后，能分清正误，在认识到当

初学习到的错误，也需要极大的能量才能更正。

在这一整个连续的培训培养过程后，完成了一个外行人到独立安全水利水电工程建设工人的转变，这是安全传承的开始，只是奠定了基础，后期还需要足够的学习和实践，才能继续充实其安全行为。

2 班组氛围

在水利水电工程建设生产中，最基础的生产单元是班组，而不同班组因为人员组成和班组长管理思路的不同，具备不同的班组风格和工作氛围，二者是紧密联系，息息相关的，互相影响。工作氛围，是指在一个单位中逐步形成的，具有一定特色的，可以被单位成员感知和认同的气氛或环境。工作氛围包括人际关系、领导方式、作用和心理相融程度等，是团体内的小环境、软环境。

班组长作为一个班组的领导，他的思想和言行对班组的运行方向起到了引领作用。班组长对安全的认知和执行，是整个班组对安全的界定标准。因为人的惰性和纪律性，决定了在施工过程中必须存在安全监督和管理，否则因为日常工作的重复和枯燥，会慢慢出现折扣，逐渐放松，久而久之就可能成为一个安全隐患，导致一起安全事故。严于律己，严格标准，认真执行每一项规章制度，为班组的安全氛围树立正确的标杆。

班组是一个团体，这个团体有若干个个体组成，每个班组成员因为自身素质的不同，年龄结构的差异，对待事物的认知不一等，使得整个班组有一个矛盾的融合过程，在这个融合的过程中，会有一些取舍和冲突，最终形成一个比较固定的班组风格。在融合过程中，老员工的作用比较大，因为他们的资历和经验，决定了他的发言权，发言权决定了他的影响力，影响力决定了班组风格的沉积。这个风格可能是好的，也可能是坏的，例如劳动纪律方面，做事的积极性方面，安全生产的执行方面等等。在一个形成了固定风格的班组里，不会因为几个人员的调整而改变，反而会把新调入人员迅速转变，特别是一些进入岗位时间不长的新人，不好的班组风格会把新人的意识习惯带坏，不利于其工作成长或融入其他不同风格的班组。但是这种风格会被班组长影响改变，特别是一些不好的风格碰到一个执行力较强的班组长，在一段时间后会被扭转到新的班组长认同的风格上。

班组其实是一个互相协作的团体，互相学习、互相影响，区别就是有的班组是互相学习优点，这在新近人员身上表现比较明显，特别是刚踏入工作岗位的，他们身上还有一股向上的热血；有的班组是互相攀比不足，这在有一定工作年限的员工身上表现比较突出，因为他们已经有一定的工作经验积累，对待岗位工作开始有了疲劳和抵触，所以不同程度上存在懈怠和不在意，同时因为有了一定的工作经验，会自我认为的寻求一些捷径，而这些捷径通常都是规则所强调的，也就是事故可能发生的隐患。

一个合格的安全班组，在安全生产过程中起到了不可磨灭的功用，它为人员安全意识定型的过程起到了巩固作用。

3 惯性行为

水利水电工程建设过程中，相当一部分工作是重复性的，久而久之就形成了一种固定的意识行为，不需要思考，可以说是本能的一步步去完成，这个行为过程可以称之为本能或惯性行为。惯性从心理上来说，行为一旦变成了习惯，就会成为人的一种需要。当你再遇到这类情景的时候，不用经过脑子就会这样做。如果不这样做，就会觉得很别扭。这说明行为已经具有了相对的稳定性，具有了自动化的作用。它不需要人们去监督、提醒，也不需要自己的意志去努力。

惯性的养成，是需要一个过程的，这个过程包含了初始的学习和中间的掌握及后期的自我选择，最终形成了自己的行为习惯，有好的有些自我习惯会扩大影响到多人成为集体习惯，行为习惯。当然，行为习惯也有一定的缺陷，例如经常说的习惯性违章，可能是自己独有的，但更多是已经存在了的，只是自己通过看、听等途径学来的，然后在事情状态下就惯性使然了。习惯性违章是长期逐渐养成的、经常发生的、违反规章制度或操作规程的作业行为，是人为失误造成的。它的特点是经常的、反复的发生；涉及面广，有操作者、指挥者和管理者；可能不会导致严重后果，但容易被人忽视，成为一种普遍倾向。它是一种固有守旧不良作业传统的工作习惯，违反安全工作规程的行为，这是一种长期传下来的违章行为，不是在一代人身上偶尔出现，可能是在几代人身上反复发生，经常出现的违章行为。习惯性违章的三大特征是具有普遍性、反复性、顽固性。正是因为它的普遍性和侥幸性，所以在缺乏足够判断能力的新人面前，它就是正确的操作方式，然后被学习和继承，从而完成了习惯性违章的传承。在实际的工程案例中，存在着各方面的惯性行为，正确的和错误的都是存在的，因为已经形成的惯性行为在应用时没能及时认知其正确性，因此对惯性行为需要一定的考究，正确对待所谓的真理，论证其惯性行为的可行性及使用范围，取其精华，去其糟粕，力争做到杜绝安全事故在安全生产中的发生。

惯性行为是可以培养的，在行为过程的时候，不断的要求和更正，利用规章制度来规范其过程，使其形成意识，最终达到不需要外界监督提醒而下意识的行为思路。故惯性行为有一个判别的过程，终止习惯性的违章，延续安全的惯性行为。

4 人员流失

源头活水，企业始终存在着人员流动，新旧更替，这其中包括退休和离职等。人员流动有着相对的作用，好处是不断更新着年龄结构、精神风貌和活力，始终保持着一股活跃动力。坏处是增加了人员培训的负荷，毕竟每一个岗位人员都是经过系列培训后才入岗的，并且每

一个人员都有他自己的岗位任务，一旦突发性离职，必然会造成岗位空缺、人员紧张，增加了事故发生的概率。特别是老员工的流失，流失的不仅是一名员工，还有他本人具备的丰富工作经验，而这些经验在水利水电工程建设中，都是无价的，不是能通过短时间培训实现共有。

在经历和意识中，老员工因为有着足够时间的工作磨砺，也就是经历过较多的突发情况处理和安全升级，具备相当的处变不惊的心理素质、丰富的应对能力和接受能力，甚至可能就是安全事故当事人，所以对安全的看法有着自己深刻的理解，在以后新增的安全制度施行方面，更容易理解和接受；在教授新人实操业务时，也更能结合自己曾经犯过的错误和体会来举例讲解，达到事半功倍更具效果的作用。一个安全合格的老员工会如同战场上的老兵，在保护自己的同时还能带领新兵迅速走过新老转换的过程，完成新兵的成长。但是老员工也有自身的不足，主要表现在自我满足方面，总会以为自己经历的多，而忽视细节处理，对待过程寻求捷径或是小看其中细节的重要性，认为其无所谓，直接或间接造成了隐患的存在，事故发生了就是安全教训，事故没有发生就成了习惯性违章，带着新人完成了恶习的交接，这也是安全事故中老员工的比例远高于新工的原因。在接触到的水利水电工程建设生产中，不是无知者无畏，更多时候是因为无知而不敢为，反而是因为知道而存在侥幸心理去为之。故而出现了一种新员工做事畏畏缩缩安全无事，老员工大胆蛮干事故频发的现象。

保留优秀的员工，是每一个企业所共同的愿望，一个优秀成熟的员工，在企业建设中所贡献的传承力量，是不可估量的。

5 制度建设

目前国家对安全生产越来越重视，出台了新中国成立以来第一个以党中央、国务院名义的安全生产工作的纲领性文件——《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》，文件强调了严格落实安全生产“一票否决制”，强化了企业对本单位的法定责任，所以加强企业安全管理尤其是水利水电工程建设，安全管理势在必行。

安全管理最有效的方式就是用制度来约束员工的安全生产行为。

制度最一般的含义是要求大家共同遵守的办事规程或行动准则。是实现某种功能和特定目标的社会组织乃至整个社会的一系列规范体系。制度的第一含义便是指要求成员共同遵守的、按一定程序办事的规程。汉语中“制”有节制、限制的意思，“度”有尺度、标准的意思。这两个字结合起来，表明制度是节制人们行为的尺度。制度包括可辨别的正式制度和难以辨识的非正式制度。在水利水电工程建设企业，最常见的两种制度是生产操作规程和安全操作规程，这些都属于可辨别的正式制度，有文可查的，也是逐渐完善的；还有一些习惯性操作属于非正式制度，是大家约定俗成的，可以这样做，具有比较大灵活性和模糊性，存在

一定的隐患性。所以完善正式制度，是企业发展过程中的必须工作。

在企业的发展过程中，制度的建设，一是参考同类型先进企业的规章制度，制定合乎自己企业发展特点及需求的规章制度，学习相关的先进理念，进行移植或改进；二是利用发展过程中显现出来的问题，寻求安全合理的解决途径，并举一反三，制定出属于自己的规章制度。在这个过程中，专业人士要参考基层人员的想法，结合自己的实际情况，并融入到专业知识理论中，避免闭门造车。

海恩法则告诉人们，每一起严重事故的背后，必然有 29 次轻微事故和 300 起未遂先兆。

制度建设完成后，就有一个推行、执行的过程，其中可能会打破许多传统的习惯性行为，导致一些抵触甚至抵制，但必须落实下去，严格执行，只有被执行了的规章制度才是有效的，否则就是形式主义的空洞。

在现行国家规章制度下，企业的安全生产是企业发展的关键，加强企业管理，最基本的是坚强安全教育的管理及实践。在安全事故中不应存在无知者无畏的观点，落实安全教育是企业所有人员共同的责任。在安全教育培训中，各项要求均要达到规定，并做到人员相互监督，秉持对他人负责，更是对自己负责的态度牢记每一项安全规定。班组作为水利水电建设项目的单元，除了班组长作用，班组内成员的作用亦不容忽视，班组内员工互相学习帮助对班组的发展有相当大的促进，班组的安全传承也是企业的安全传承。

一个企业的发展，离不开对企业有利的各种传承，其中安全的传承，通过培训，通过新老员工之间的帮传带，通过环境的影响，通过规章制度的约束，最终实现安全完整的发展。

参考文献：

- [1] 许宏伟. 强化企业安全教育培训, 提高安全生产管理效益[J], 新疆: 西部探矿工程, 2006 增刊: 558-559.
- [2] 天津港“8.12”瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故调查报告. 2016:31-31.
- [3] 中华人民共和国安全生产法. 2014 1.
- [4] 水利工程建设安全生产管理规定. 2005 7.
- [5] 刘文雄. 完善安全隐患排查机制, 从细节预防事故发生[J]. 北京: 中国石油石化, 2016, 25(3):29-31.
- [6] 陆玉梅, 梅强. 中小企业安全管理现状调查与对策研究[J]. 北京: 中国安全科学学报, 2006, 16(6): 86-91.
- [7] 王建华. 施工企业安全生产要警钟长鸣[J]. 云南: 大观周刊. 2012 (43): 176-176.